



SINDICATO DOS SERVIDORES DO DEPARTAMENTO DE POLÍCIA FEDERAL NO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

Fundado em 22 de agosto de 1990 CNPJ.: 39.121.421/0001-06 Reg. MT3530102399591

Ofício nº 09/2025 – Presidência SSDPFRJ

CÓPIA

Rio de Janeiro, 19 de agosto de 2025.

Ao Senhor
FÁBIO GALVÃO

Superintendente da Polícia Federal no estado do Rio de Janeiro
Rio de Janeiro/RJ

SEI/PF Nº 08455. 019281 / 2025-02

Assunto: Atendimento do PF-Saúde na cidade do Rio de Janeiro

Senhor Superintendente,

Nas últimas semanas, esta entidade sindical tem recebido diversas reclamações de servidores com relação ao atendimento do PF-Saúde, em especial com relação à UNIMED, na cidade do Rio de Janeiro.

Em que pese o bom atendimento da UNIMED em outros estados, e até mesmo no próprio interior do estado do Rio de Janeiro, é pública e notória a situação de calamidade que enfrenta da UNIMED RIO/FERJ, responsável pela Rede na cidade do Rio de Janeiro e grande Rio, locais que concentram boa parte dos servidores lotados na SR/RJ. (<https://oglobo.globo.com/economia/defesa-do-consumidor/noticia/2025/02/20/medicos-cooperados-da-unimed-ferj-recusam-atendimento-a-usuarios.shtml>) (<https://oglobo.globo.com/blogs/lauro-jardim/post/2025/08/medicos-cooperados-da-unimed-rio-ameacam-paralisacao-por-falta-de-pagamento.shtml#:~:text=M%C3%A9dicos%20cooperados%20da%20Unimed%2DRio%20amea%C3%A7am%20suspender%20o%20atendimento%20aos,mil%20profissionais%20vinculados%20%C3%A0%20cooperativa>).

Apesar do atendimento do PF-Saúde ser garantido pela UNIMED CNU, a situação de crise instalada na operadora local do Rio de Janeiro tem impactado a utilização do PF-Saúde por nossos servidores e dependentes.

As principais queixas são, dentre outras:

- 1- Extrema dificuldade para encontrar médicos que atendam UNIMED para consultas e exames de rotina;
- 2- Descredenciamentos de estabelecimentos que aceitavam UNIMED e não mais aceitam, em especial para exames de média e alta complexidade, incluindo procedimentos para tratamento Oncológico;





SINDICATO DOS SERVIDORES DO DEPARTAMENTO DE POLÍCIA FEDERAL NO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

Fundado em 22 de agosto de 1990 CNPJ.: 39.121.421/0001-06 Reg. MT3530102399591

3- Queixas dos profissionais médicos por atraso no pagamento dos procedimentos realizados, gerando suspensão ou cancelamento do convênio, e reduzindo a disponibilidade para os usuários através do intercâmbio com a CNU;

4- Reclamações de escassez de Hospitais para atendimento de emergência e descredenciamentos, em especial na região Oeste, Barra e Recreio dos Bandeirantes.

5- Procedimento de reembolso ainda pouco esclarecido pela UNIMED CNU em relação a prazos e valores.

Feitas estas colocações, esta Entidade sindical solicita os bons préstimos de vossa senhoria no sentido de fazer gestões junto à Coordenação do PF- Saúde (nacional e regional) no intuito de buscar as soluções possíveis e necessárias para os problemas apontados.

Outrossim, nos colocamos à disposição para outros esclarecimentos e para colaborar naquilo que se fizer necessário.

Atenciosamente,

LUIZ CARLOS CAVALCANTE
Presidente em exercício do SSDPFRJ